

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель мэра г. Новосибирска
В.А.Шварцкопф

Подпись

15 февраля 2023г
Дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Новосибирска «Средняя общеобразовательная школа №71»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализован й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных	-	-	-	-	-

(форме), установленным нормативными правовыми актами – 100 баллов					
1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 90 баллов	Обеспечить функционирование информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Июнь 2023	Серафимов А.А., директор школы Ильев А.Л., учитель информатики, ответственный технический специалист за ведение сайта		
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – 93 балла Интегральный показатель – 93,8	Обеспечить техническое выражение возможности получателя услуг мнений о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Июнь 2023	Серафимов А.А., директор школы Ильев А.Л., учитель информатики, ответственный технический специалист за ведение сайта Зам.директора по ВР Губанова В.А.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг – 100 баллов	-	-	-		
2.2. Доля получателей услуг,	Осуществление	В течение года	Зам.директора по ВР		

<p>удовлетворенных комфорностью предоставления услуг организацией – <i>73 баллов</i> <i>Интегральный показатель – 86,5</i></p>	<p>разъяснительной работой с родителями (законными представителями) о созданных в школе условиях.</p>		<p>Губанова В.А.</p>		
--	---	--	----------------------	--	--

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

<p>3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – <i>20 баллов</i></p>	<p>Привлечение дополнительных средств для оборудования прилегающей территории с учётом доступности для инвалидов</p>	<p>В течение года</p>	<p>Серафимов А.А., директор школы Ушакова Е.В., зам.директора по АХЧ</p>		
<p>3.2. Обеспечение образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – <i>80 баллов</i></p>	<p>Разработка механизмов выравнивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей инвалидов.</p>	<p>Март 2023</p>	<p>Серафимов А.А., директор школы зам.директора по УВР Шваюк Н.О</p>		
<p>3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – <i>92 балла</i> <i>Интегральный показатель – 65,6</i></p>	<p>Осуществление информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями) о созданных в школе условиях.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Зам.директора по ВР Губанова В.А.</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и</p>	<p>Поддержание благоприятного психологического климата при обращении в образовательную организацию получателями услуг.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Серафимов А.А., директор школы зам.директора по УВР Шваюк Н.О</p>		
--	--	-----------------------	--	--	--

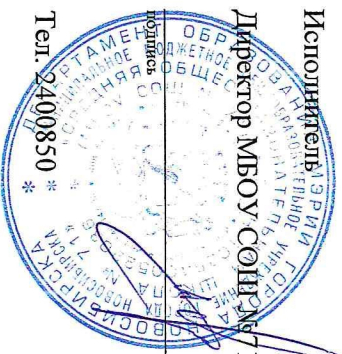
информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 92 балла			Серафимов А.А., директор школы зам.директора по УВР Шваюк Н.О		
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 91 балл	Создание обратной связи получателями доброжелательностью и вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию посредством анкетирования.	В течение года	Серафимов А.А., директор школы зам.директора по УВР Шваюк Н.О		
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 96 баллов <i>Интервальный балл по критерию – 92,4</i>	Обеспечение функционирования информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	В течение года	Серафимов А.А., директор школы зам.директора по УВР Шваюк Н.О		
У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 82 балла	Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности организации	В течение года	Серафимов А.А., директор школы зам.директора по УВР Шваюк Н.О Зам.директора по ВР Губанова В.А.		
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг – 85 баллов	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	В течение года	Серафимов А.А., директор школы зам.директора по УВР Шваюк Н.О Зам.директора по ВР Губанова В.А.		

<p>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – 86 баллов Интегральный показатель - 84,6</p>	<p>Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлению воспитательной деятельности</p>	<p>В течение года</p>	<p>Серафимов А.А., директор школы зам.директора по УВР Швалок Н.О Зам.директора по ВР Губанова В.А.</p>	<p>Организовано проведение дней открытых дверей, мероприятий совместно с УФСБ, ГУ МВД НСО, МО РФ, ветеранскими организациями.</p>	<p>Август 2023</p>
--	--	-----------------------	---	---	--------------------

Исполнитель

Директор МБОУ СОШ №71

А.А.Серафимов



Тел. 2400850 *